

<b>Projekta nosaukums:</b>	<b>“Bezkontakta pašapkalpošanās automazgātavas modernizācija Ludzā”</b>
<b>Identifikācijas Nr.</b>	17-01-AL34-A019.2101-000014
<b>Nosaukums:</b>	<b>IK “ZOVI”</b>
<b>Juridiskā adrese:</b>	Ķiršu iela 6, Ludza, Ludzas novads, LV-5701
<b>Reģistrācijas Nr.</b>	LV42402016584
<b>Kontakti:</b>	<b>T: +371 26316362, e pasts: <a href="mailto:zovi@inbox.lv">zovi@inbox.lv</a></b>
<b>Projekta īstenošanas vieta:</b>	Raiņa iela 40, Ludza, Ludzas novads, LV-5701, struktūrvienība “AGNI”

Bezkontakta pašapkalpošanās automazgātavā tiek sniegti sekojoši pakalpojumi:

- ✚ Transportlīdzekļu virsbūvju mazgāšana, skalošana, vaskošana, spodrināšana;
  - ✚ Transportlīdzekļu salonu sūkšana ar putekļsūcēju;
  - ✚ Transportlīdzekļu paklāju mazgāšana;
  - ✚ Banknošu naudas apmaiņa pret monētu naudu;
  - ✚ Elektronisko atslēgu iegāde, bezskaidras naudas norēķins.
- Papildus tiek piedāvāts:
- ✚ Bruģa tīrīšana pagalmos un sētās;
  - ✚ Lapu savākšana pagalmos un sētās;
  - ✚ Sniega tīrīšana pagalmos un sētās.

Esošais darba vietu skaits projektā, pārrēķinot normālā darba laika ekvivalentā ir 1,23. Tai skaitā saglabāto darba vietu skaits 0,23 un projektā radīto darba vietu skaits ir 1, kas pilda klientu apkalpošanas speciālista pienākumus: sniedz klientiem informāciju par automazgātavā sniegtiem pakalpojumiem; palīdz klientiem saņemt pakalpojumu; nodrošina dokumentu apriti klientu apkalpošanas procesā; piedalās un veic uzņēmuma pakalpojumu popularizēšanas pasākumus. Darbinieks darbā ir pieņemts Nodarbinātības valsts aģentūras ESF projekta “Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem” Nr.9.1.1.1/15/I/001 pasākuma “Pasākums noteiktām personu grupām” ietvaros. Pirms pasākuma darbinieks tika norīkots attālināti iegūt klientu apkalpošanas speciālista prasmes Komercizglītības centrā, kas ir atslēga ceļā uz panākumiem un labāku rezultātu.

IK "ZOVI" projekta ietvaros iegādājās un uzstādīja inovatīvu tehnoloģiju iekārtas (kas ir jaunums VRG un Ludzas novada teritorijā), kas būtiski uzlaboja sniegto pakalpojumu kvalitāti, attīstīja un paplašināja saimniecisko darbību. Naudas maiņas aparāts ar korpusu kalpo banknošu apmaiņai pret monētām, kas sniegto pakalpojumu padara pieejamu jebkurā brīdī. Pašapkalpošanās putekļsūcējs ar divām šļaukām nodrošina transportlīdzekļu interjera uzkopšanu vienlaicīgi diviem transportlīdzekļiem, klientiem samazinot gaidīšanas laiku un palielinot labuma guvēju skaitu. Elektronisko atslēgu apmaksas sistēma nodrošina pakalpojumu pieejamību juridiskām un fiziskām personām, kas veic saimniecisko darbību, par pakalpojumu norēķinoties bezskaidrā naudā. Uz doto brīdi ir izsniegtas 25 elektroniskās atslēgas, kuras izmanto gan fiziskas, gan juridiskas personas. No juridiskām personām, kas vairāk izmanto atslēgas ir vietējais uzņēmums SIA “Eriks OVV”. Šobrīd notiek pārrunas ar Ludzas novada pašvaldību par iespējam elektronisko atslēgu izmantošanā. Līdz ar to, tika nodrošināta projekta oriģinalitāte (jauninājums), izmantojot inovatīvas tehnoloģijas pakalpojumu sniegšanā.

Pēc projekta realizācijas nepārtraukti tiek veicināta projekta atpazīstamība: informācija internetā [www.facebook.com](http://www.facebook.com), reklāma vietējā laikrakstā “Ludzas zeme”. Informācija ir ievietota Ludzas novada pašvaldības elektroniskās informācijas sniedzējā, kas atrodas Ludzas pilsētas centra laukumā.

IK “ZOVI” par nozīmīgu ieguldījumu uzņēmējdarbības attīstības veicināšanā un jauno pakalpojumu radīšanā Ludzas novadā ir iegūts atzinības raksts no Latvijas Republikas Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas.

Projekta idejas attīstībā bezkontakta pašapkalpošanās automazgātavai ir piesaistīts finansējums no AS “Attīstības finanšu institūcija “ALTUM””.

Veiksmīgai pakalpojumu sniegšanai nepārtraukti tiek piesaistīti VRG teritorijas uzņēmēji, to resursi: SIA “Ludzas apsaimniekotājs”, SIA “RASA L”, SIA “Sākums A”, IK “SĀTA”.

Bezkontakta pašapkalpošanās automazgātavas pakalpojumu sniegšanā notiek sadarbība ar zinātni un pētniecību: SIA “EHRLE EU”, kur veicam mikropulvera, vaska, spodrinātāja iegādi, sadarbībā ar iekārtu ražotāju EHRLE Vācijā, vienu reizi gadā uz automazgātavu norīko ķīmiķi, kurš veic izejvielu dozētāju regulēšanu attiecībā rūpnīcas saražotām izejvielām. Jo šajā procesā nepārtraukti tiek uzlabota izejvielu kvalitāte sastāva ziņā, kurām jāatbilst vides prasībām.

IK “ZOVI” automazgātavas teritorijā visa gada garumā notiek videi draudzīga saimniekošana, izmantojot raideri Husqvarna P524 ar sniega lāpstu, birsti un lapu savācēju teritorijas uzkopšanas darbos. Automazgātavas iekārtā pēc tās lietošanas uzkopšana notiek katru dienu un notekūdeņi tiek novadīti caur suspendēto vielu un naftas produktu uztvērēju uz pilsētas kanalizācijas sistēmu, atbilstoši Valsts vides dienesta prasībām.

Sākot ar projekta realizācijas beigu termiņu 29.06.2018. un uz 01.01.2019. aptuveni tika aprēķināts apmeklētāju – labuma guvēju skaits. Rezultātā vidējais labuma guvēju skaits par šo periodu ir 7076.



**Pašapkalpošanās  
putekļusūcējs  
ar 2 šļaukām**



**Naudas maiņas  
aparāts**



**Bezkontakta pašap-  
kalpošanās auto-  
mazgātave**



**Naudas maiņas  
aparāts**



**Bezkontakta pašpalpošanās automazgātava**



**Elektronisko atslēgu sistēmas atslēga**



**Raiders Husqvarna P524 ar birsti**



**Raiders Husqvarna P524 ar lapu savācēju**

*Projekts tiek īstenots Eiropas Lauksaimniecības fonda lauku attīstībai (ELFLA) Latvijas lauku attīstības programmas (LAP) 2014.-2020. gadam apakšpasākuma "Darbību īstenošana saskaņā ar sabiedrības virzītās vietējās attīstības stratēģiju" ietvaros.*

*Vairāk informācijas un foto <https://www.facebook.com/ikzovi.ikzovi.5>*

*Vairāk informācijas par Eiropas Lauksaimniecības fondu lauku attīstībai pieejams EK tīmekļa vietnē [https://ec.europa.eu/agriculture/rural-development-2014-2020\\_lv](https://ec.europa.eu/agriculture/rural-development-2014-2020_lv)*



**NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020**



**EIROPAS SAVIENĪBA**  
EIROPA INVESTĒ LAUKU APVIDOS  
Eiropas Lauksaimniecības fonds  
lauku attīstībai



**Atbalsta Zemkopības ministrija un Lauku atbalsta dienests**